



ACCESO Y ADMINISTRACIÓN

Quién entra, quién sale, quién lo autorizó.

Control de acceso para PH y residenciales, por WhatsApp. El residente deja el permiso desde su chat, el visitante llega con su código, y la garita lo ve todo en una pantalla.

Sin app

Sin contraseñas

Sin esperar

Tres caminos, y ninguno necesita una app.

El residente ya tiene WhatsApp. El visitante también. Eso es todo lo que hace falta del lado de las personas.

1

Con permiso dejado de antemano

El jardinero de los martes, la empleada, el técnico. El residente lo deja desde su chat y recibe un **código de entrada** y un **pase con QR** para reenviárselo al visitante. Llega, lo enseña, pasa.

2

Sin permiso: se le pregunta a la casa

Llega alguien que nadie esperaba. El sistema le escribe al residente con dos botones —**Autorizo** y **No autorizo**— y él decide desde donde esté. Si nadie contesta en **5 minutos**, no entra.

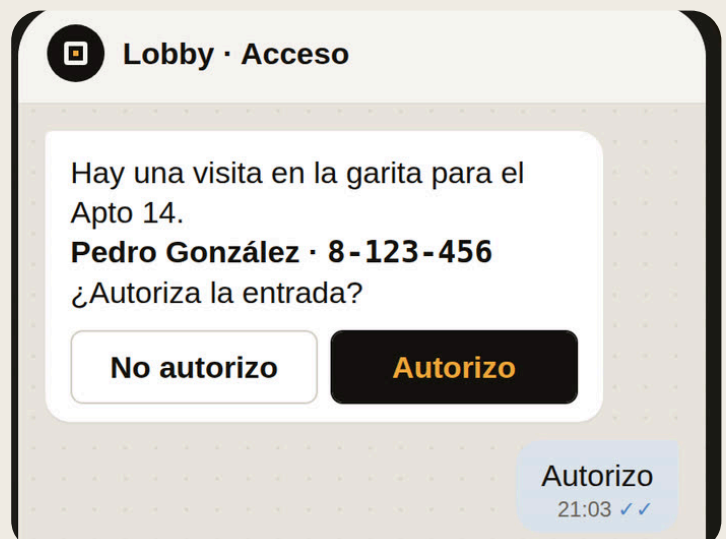
3

El visitante se anuncia solo

Antes de llegar manda un mensaje al número de la comunidad diciendo a qué casa va. Cuando llega, el guardia ya lo tiene en pantalla y no hay nada que teclear con la persona delante.



El pase que enseña el visitante.
No lleva nombre ni cédula de nadie.



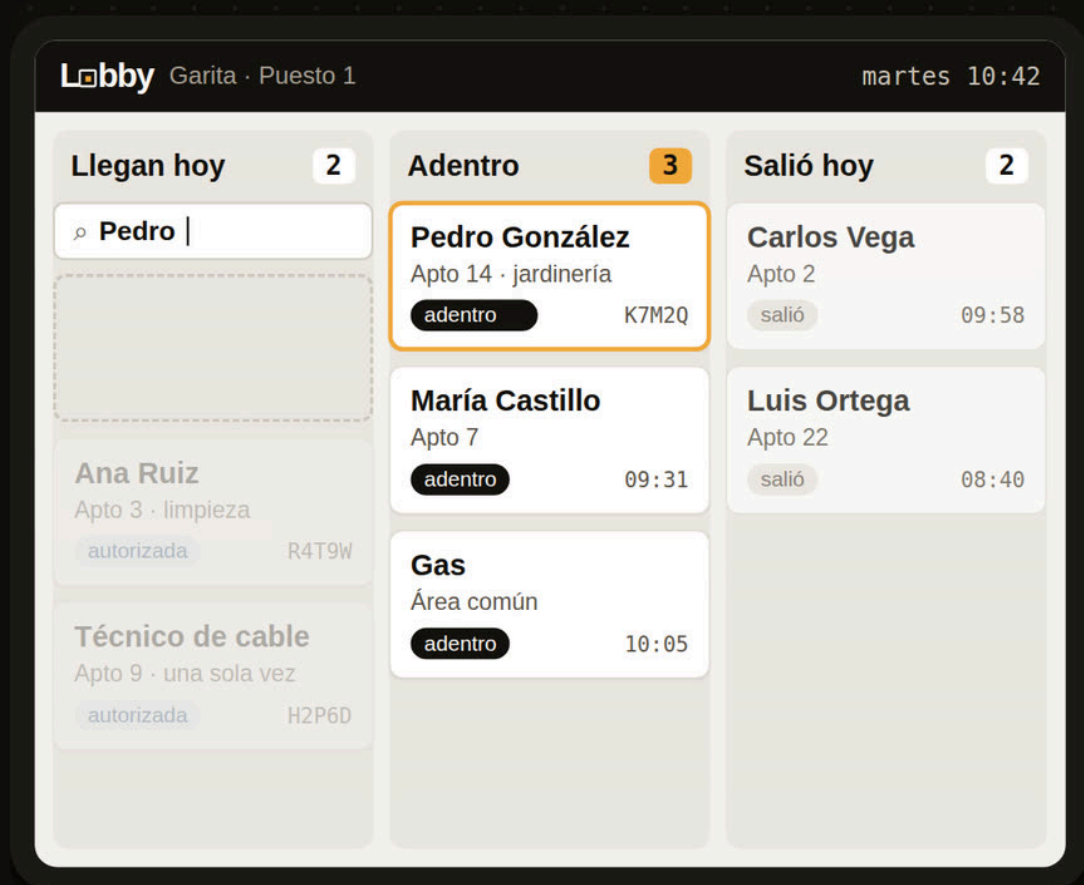
Sin permiso previo: el residente
decide desde donde esté.

Cuatro columnas, de izquierda a derecha como pasa de verdad.

El guardia no llena un formulario: arrastra una tarjeta de una columna a la siguiente.

- **Esperando** — a quiénes se les preguntó y todavía no contestan, con el reloj corriendo.
- **Llegan hoy** — los permisos vigentes de hoy. Se busca por nombre, cédula o código antes de teclear nada.
- **Adentro** — quién está dentro ahora mismo.
- **Salió hoy** — quién ya se fue. Y un repaso diario le recuerda al guardia a quién no se le anotó la salida.

El número es del **puesto**, no del guardia: el turno rota y los guardias renuncian. Con el número personal, el historial se va con la persona y el relevo empieza sin nada.



El tablero, en una tablet en la garita.

LO QUE QUEDA ESCRITO

Cada entrada dice quién la autorizó. Y si alguien verificó el documento.

Cuando pasa algo y hay que mirar quién entró, una fila que **nadie verificó** no puede leerse igual que una que un guardia confirmó con el documento en la mano. Por eso cada una lleva su marca.



Confirmado en la puerta

Un guardia leyó el documento teniéndolo delante.



Tecleado por el guardia

Probablemente con el documento delante, pero eso no quedó escrito.



Entró por código

El código dice qué permiso es, no quién lo trae.

La **foto de la cédula se lee y se borra en el acto**. El registro de quién entró se queda —la comunidad lo necesita—, pero la imagen del documento de un tercero, no. Ley 81 de 2019.

Y ADEMÁS

Permisos recurrentes

Permisos de una sola vez

Áreas comunes

Lista de vetados

Salidas sin cerrar

Contactos por unidad

Bitácora completa

Tablero en vivo

Panel desde el teléfono

A cada unidad se le pregunta por sus **propios contactos** —el inquilino que vive ahí, el cuidador, el hijo que sí contesta—, no por el celular de cobro del padrón. Se les escribe a todos a la vez y vale el primero que conteste. La lista de vetados **avisa** al guardia; nunca decide ni cierra una puerta.

Y las cuotas, en el mismo sistema.

- **Estado de cuenta** por propietario, con su histórico mes a mes, por WhatsApp o por correo, con su PDF.
 - **Mora automática** según la política que ratifique la Junta, con el orden de imputación correcto y el tope de la ley.
 - **Comprobantes que se leen solos:** el propietario manda el suyo y el sistema saca monto, fecha, referencia y a qué cuenta entró.
 - **Conciliación con el banco:** se carga el estado de cuenta y cada pago entrante se empareja con su propietario.
 - **Registro de cambios:** quién cambió qué, cuándo y desde qué equipo. No se edita desde ningún panel.
- **Nada se aplica solo:** confirma una persona. Un comprobante que llega se guarda y se avisa; acreditarlo lo decide alguien.

EL VIDEO

balanceclip.net/lobby

WHATSAPP

+507 6676-5545

CORREO

lobby@balanceclip.net

QUÉ SIGUE

Te lo mostramos funcionando con los datos de tu comunidad.